

Algemene voorwaarden Tuls Advocatuur en Mediation

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht, gewijzigde of aanvullende opdracht aan de advocaat of juridisch medewerker werkzaam bij Tuls Advocatuur en Mediation te Schoonhoven.

Identificatie

2. De opdrachtgever is op basis van artikel 7.1 van de Verordening op de Advocatuur verplicht om zich bij het verstrekken van de opdracht te identificeren met een geldig legitimatiebewijs.

Opdracht en uitvoering

3. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW op de opdracht wordt uitgesloten. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever.

Inschakeling derden

4. Bij het inschakelen van derden zal zoveel mogelijk overleg plaatsvinden met de opdrachtgever, ten behoeve van wie de derde wordt ingeschakeld. Tuls Advocatuur en Mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van welke aard ook van deze derden.

Honorarium

5. Van tevoren wordt in overleg met de opdrachtgever een uurtarief of vast honorarium vastgesteld. In het geval van betaling van een uurtarief, ontvangt de opdrachtgever in beginsel maandelijks achteraf een factuur waarop het honorarium wordt gespecificeerd naar tijd en aard van de werkzaamheden, omzetbelasting en verschotten. Tuls Advocatuur en Mediation behoudt zich het recht voor om het overeengekomen uurtarief jaarlijks per 1 januari aan te passen. Er wordt een voorschot op het honorarium en de verschotten verlangd. Een betaald voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.
6. Betaling van de declaraties dient plaats te vinden binnen een termijn van 14 dagen, op de wijze zoals op de declaratie aangegeven. Indien betaling binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijft, is de opdrachtgever in verzuim waardoor deze wettelijke rente verschuldigd is. Tuls Advocatuur en Mediation is in dat geval bevoegd de uitvoering van de opdracht op te schorten danwel te beëindigen. Tuls Advocatuur en Mediation is niet aansprakelijk voor eventuele schade die als gevolg daarvan ontstaat.

Bewaren gegevens

7. Tenzij uit de wet, jurisprudentie of specifieke voorschriften van de Nederlandse Orde van Advocaten anders voortvloeit, zullen de originele stukken na het einde van de opdracht aan de opdrachtgever worden teruggegeven. Het kopie-dossier wordt gedurende vijf jaren bewaard waarna het dossier zal worden vernietigd.

8. Wanneer een discussie ontstaat over de behandeling van de zaak door Tuls Advocatuur en Mediation, waarbij de cliënt het dossier ter beschikking gesteld wil hebben, zal het dossier pas ter beschikking worden gesteld na ontvangst van alle uitstaande en verschuldigde facturen tot dat moment.

Geheimhouding

9. Tuls Advocatuur en Mediation is op grond van de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten gehouden tot geheimhouding. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt ongecodeerd waardoor de geheimhouding niet is gegarandeerd. Tuls Advocatuur en Mediation is niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overbrenging van informatie of vertraging in de ontvangst van e-mail en andere vormen van dataverkeer. Tuls Advocatuur en Mediation behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, na een daartoe strekkend verzoek van de Raad voor Rechtsbijstand, dossierstukken aan de Raad voor Rechtsbijstand over te leggen.

(Beperking) aansprakelijkheid

10. Tuls Advocatuur en Mediation heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die voldoet aan de daartoe door de Nederlandse Orde van Advocaten gestelde eisen. Voorts heeft Tuls Advocatuur en Mediation een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor schade aan personen en/of zaken.
11. De aansprakelijkheid van de advocaat van Tuls Advocatuur en Mediation jegens de cliënt en jegens derden voor schade die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van de opdracht is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
12. De aansprakelijkheid van de advocaat van Tuls Advocatuur en Mediation voor schade aan personen en/of zaken is beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
13. Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert, zijn ingediend bij Tuls Advocatuur en Mediation.
14. Indien de verzekeraar niet uitkeert en de aansprakelijkheid niettemin vast staat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief BTW) dat over een periode van drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan de opdrachtgever in rekening is gebracht met een maximum van € 5.000,00 (exclusief BTW). Bij aansprakelijkheid voor schade aan personen of zaken geldt in een dergelijk geval een maximum van € 750,00 (excl. BTW).

Derdengelden

15. Tuls Advocatuur en Mediation ontvangt geen derdengelden in de zin van de Verordening op de advocatuur. Tuls Advocatuur en Mediation is dan ook vrijgesteld van de verplichting een stichting derdengelden ter beschikking te hebben. Worden wij toch met derdengelden geconfronteerd, dan zorgen wij ervoor dat de gelden hetzij conform artikel 6.19, eerste lid van de Verordening op de advocatuur, direct naar de rechthebbende worden overgemaakt, hetzij dat wij ons alsnog aansluiten bij een stichting derdengelden en de gelden via deze stichting laten lopen. Onder geen enkele omstandigheid ontvangen wij derdengelden op de kantoorrekening.

Klachten- en Geschillenregeling

16. Tuls Advocatuur en Mediation hanteert een interne klachtenprocedure. Informatie over deze interne klachtenprocedure kunt u vinden op de website: www.tulsadvocatuur.nl.
17. Tuls Advocatuur en Mediation neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Klachten dienen eerst te worden afgewikkeld conform de interne klachtenregeling. Indien een geschil via de interne klachtenregeling niet kan worden opgelost, kunt u de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging of intakeformulier waarin naar de regeling is verwezen.

Toepasselijk recht

18. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen worden beslecht door de Rechtbank Den Haag.